

PAW – Verhaltenskodex/Code of Conduct



V. l. n. r.: Geschäftsführer Marc Pommerening, Geschäftsführer Rainer Schneider, Geschäftsführerin Viola Lemke

Wir, die PAW GmbH & Co. KG, sind ein weltweit agierendes Unternehmen und gehören in unserem relevanten Teilmarkt zu einem der Innovationsführer. Wir entwickeln, produzieren und vermarkten seit über 50 Jahren hochwertige und langlebige Produkte in den Bereichen Heizung-, Solar -Frischwassertechnik sowie Wohnungsübergabestationen. Wir sind in über 30 Ländern erfolgreich tätig und es wird tagtäglich mit Mitarbeitern(innen), Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern kommuniziert.

Über die Jahre konnten wir uns stetig weiterentwickeln. Zugleich zeichnet uns Beständigkeit in vielerlei Hinsicht aus. Das Konzept, mit qualitativ hochwertigen und auch innovativen Produkten die relevanten Abnehmerstrukturen zu erreichen, hat sich bewährt. Der Erfolg des Unternehmens ist das Ergebnis vieler Faktoren.

Die Erfahrung, das Know-How, der Mut zur Umsetzung neuer Ideen und der Einsatz und die Begeisterung des Managements sowie der Mitarbeiter(innen) sind auf jeden Fall entscheidende Erfolgsfaktoren.

Den Rahmen für all unser Handeln geben die gemeinsamen Wertvorstellungen und ethischen Prinzipien, die unsere Unternehmensphilosophie prägen und die wir als Richtschnur für den Umgang miteinander ansehen. Die Wertvorstellungen werden bereits gelebt und wurden nun in schriftlicher Form festgehalten. Im Zuge des Unternehmenswachstums ist es immer wichtiger geworden, neuen Mitarbeitern/*innen und Geschäftspartnern einen schriftlichen Leitfadens an die Hand zu geben und unser Selbstverständnis zu kommunizieren.

Die Wertvorstellungen dieses Leitfadens werden auf allen Hierarchieebenen weitervermittelt und neue Mitarbeiter/*innen bei Antritt der Tätigkeit gezielt darauf hingewiesen. Eine strikte Einhaltung der geltenden Rechts- und Verwaltungsvorschriften ist darüber hinaus unablässig.

Dieser Verhaltenskodex konkretisiert unsere Werte und aus diesen leiten sich die Grundsätze für unser Verhalten ab.

Die Leitlinien und das Leben unserer ethischen Prinzipien dienen einem Zweck: Unser Ziel ist es, durch diese Wertvorstellungen das Vertrauen der Mitarbeiter*innen, Kunden und Geschäftspartner zu sichern, das Ansehen des Unternehmens zu stärken und eine gute Basis für den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens zu schaffen.

Folgende Werte stehen bei uns im Mittelpunkt unseres Handelns:

Integrität

Vertrauen und gegenseitiger Respekt

Fairness

Mut, Leidenschaft und Begeisterung für Technik

Integrität:

Wir sind aufrichtig und ehrlich. Wir folgen den Gesetzen und handeln nach ethischen Grundsätzen. Wir übernehmen Verantwortung und kommen unseren Verpflichtungen nach.

Vertrauen, gegenseitiger Respekt:

Wir gehen respektvoll und anständig miteinander um. Wir schaffen jederzeit eine Basis des Vertrauens und bleiben einschätzbar und verlässlich.

Fairness:

Wir sind fair im Umgang miteinander und das sowohl intern als auch mit Geschäftspartnern, Dienstleistern etc. Absprachen und Verträge werden eingehalten, es wird nicht schlecht über Mitbewerber gesprochen. „Leben und leben lassen“ gilt vor allem im direkten Umgang mit Lieferanten, das Prinzip wird aber auch gegenüber Kunden verantwortungsvoll angewendet.

Mut, Leidenschaft und Begeisterung

Wir gehen neue Wege, beschreiten auch unbekanntes Terrain insofern es dem Unternehmenszweck dienlich ist.

Wir sind motiviert, gehen mit Begeisterung und Leidenschaft an unsere Aufgaben und nehmen Kunden und Geschäftspartner auf diesem Weg mit.

Generell können zwar viele Grundregeln für Mitarbeiter/*innen aufgestellt werden, letztendlich können diese jedoch den gesunden Menschenverstand in Verbindung mit einem verantwortungsvollen Tun nicht ersetzen und auch nicht alle Fragen und Herausforderungen abdecken. Im Falle von Unsicherheiten ist der bzw. die nächste Vorgesetzte bzw. die Betriebsleitung oder die Geschäftsführung zu kontaktieren.

Grundprinzipien:

Menschenwürde/Menschenrechte:

Die Menschenwürde ist unantastbar. Darüber hinaus werden die internationalen Menschenrechte respektiert und geschützt. Zwangsarbeit, Sklaverei sowie vergleichbare Formen der Freiheitsberaubung und Nötigung werden kategorisch abgelehnt. Dies gilt gleichermaßen für Kinderarbeit als auch für die Ausbeutung von Jugendlichen.

Chancengleichheit und gegenseitiger Respekt:

PAW bekennt sich zu Chancengleichheit und Respekt.

Diskriminierung, sexuelle oder andere persönliche Belästigungen sowie Beleidigungen werden nicht geduldet. Jeder Mitarbeiter /jede Mitarbeiterin hat ein Recht auf die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes einzelnen sind zu respektieren. Niemand wird wegen seines Geschlechts, Alters, einer Behinderung, seiner Nationalität, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung oder sexuellen Orientierung benachteiligt.

Von allen Mitarbeitern/*innen wird erwartet, dass sie in ihrem Arbeitsumfeld die Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen respektieren.

Gesetzestreuues Verhalten:

Die Beachtung von Gesetz und Recht ist für PAW oberstes Gebot/selbstverständlich. Jeder/Jede Mitarbeiter(in) hat die gesetzlichen Vorschriften zu beachten, die für seine/ihre Tätigkeit von Bedeutung sind. Dies gilt für jede Rechtsordnung, in deren Rahmen er/sie tätig wird.

Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie in der Zusammenarbeit mit uns alle geltenden Regelungen beachten.

Fairer Wettbewerb:

PAW bekennt sich zu offenen Märkten und fairem Wettbewerb. Unzulässige Beeinträchtigungen des freien Wettbewerbs, egal in welchem Land, werden auf keinen Fall geduldet.

Dazu gehören insbesondere:

- Absprachen zwischen Konkurrenten, z.B. zur Festsetzung oder Anhebung von Preisen, Einschränkungen des Wettbewerbs bei Ausschreibungsverfahren, Täuschung der Kunden usw. Der simple Austausch von Informationen zwischen Konkurrenten, insbesondere vor der Angebotsabgabe im Rahmen einer Ausschreibung, kann als unzulässig beurteilt werden, wenn er eine Wettbewerbseinschränkung, -verfälschung oder -verzerrung bezweckt oder zur Folge hat.
- Wir respektieren das Recht unserer Wettbewerber, ihre Informationen zu schützen. Informationen über Wettbewerber, die dadurch erlangt werden, dass Mitarbeiter oder Geschäftspartner dieser Wettbewerber gegen vertragliche Pflichten verstoßen, werden von PAW nicht genutzt.

Korruption, Gewähren und Annehmen von Vorteilen:

Der Missbrauch, der einer Person eingeräumten Macht- oder Vertrauensstellung durch die Bereitschaft, die Ausübung dieser Befugnisse von Zuwendungen Dritter abhängig zu machen, ist verboten. Ein Vertreter des Unternehmens darf im geschäftlichen Verkehr für eine unlautere Bevorzugung beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen keine Gegenleistung in Form eines Vorteils für sich oder Dritte fordern oder annehmen. Verboten und insoweit auch strafbar ist insofern sowohl die Gewährung als auch die Annahme von Zuwendungen zur Beeinflussung eines Entscheidungsprozesses.

Darüber hinaus sind jegliche Formen des Betruges, der Veruntreuung, des Diebstahls und auch des Missbrauchs von Firmeneigentum untersagt.

Mitarbeiter/*innen dürfen keine Vorteile an Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter privater oder öffentlicher Unternehmen und Behörden oder sonstige Dritte gewähren oder selbst Vorteile von diesen annehmen.

Jegliche Art von Zuwendungen wie z.B. Geschenke, Barmittel, Bewirtungen, Eintrittskarten, Übernachtungen, Vergünstigungen, etc., die persönlich verwertet werden können, sind strengstens untersagt.

Derartig angebotenen Vorteile und jegliche Art von Bestechung sind abzulehnen und dem Vorgesetzten anzuzeigen.

Umweltschutz /Energieeffizienz:

Wir gehen sparsam mit natürlichen Ressourcen um und streben das auch für unsere Produkte an. Schädliche Einwirkungen auf die Umwelt sind zu vermeiden. Die Einhaltung der Gesetze zum Schutz der Umwelt ist für uns selbstverständlich.

In der heutigen Zeit ist die moderne Haustechnik ein wesentlicher Faktor, die für das Wohlbefinden in den eigenen 4 Wänden sorgt, aber auch in öffentlichen Gebäuden. Heizungssysteme und auch die Solar-und Frischwassertechnik, die von der Fa. PAW vertrieben werden, decken den Gesichtspunkt Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz komplett ab. Der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen steht immer im Vordergrund. Wir nehmen damit auch unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und den zukünftigen Generationen wahr.

Die Herausforderung besteht für uns darin, immer energieeffizientere Systeme zu entwickeln und auf den Markt zu bringen, um unsere Umwelt zu schonen.

Umgang mit Informationen:

Vertrauliche Geschäftsinformationen oder Betriebsgeheimnisse dürfen gegenüber Unbefugten weder während noch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses preisgegeben werden. Zu den vertraulichen Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen gehören z.B. Finanzdaten, Geschäftsstrategien, technische Daten, Informationen über Produkte/Produktentwicklung, Erfindungen, Forschungs- und Testergebnisse, firmeninterne Kennzahlen und darüber hinaus alle Informationen, an deren Geheimhaltung die Fa. PAW und auch die Geschäftspartner ein berechtigtes Interesse haben könnten.

Der Austausch von sensiblen Geschäftsinformationen ist bei Bedarf möglich, wenn zuvor eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnet wurde. Auf Seiten PAW muss die Unterzeichnung zwingend durch die Geschäftsleitung oder einen Prokuristen vorgenommen werden.

Die direkte oder indirekte Nutzung vertraulicher Geschäftsinformationen während oder nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses zum persönlichen Vorteil des Mitarbeiters oder Dritter oder zum Nachteil der PAW GmbH & Co. KG ist untersagt.

Alle Mitarbeiter/*innen sind zur aktiven Sicherung vertraulicher Daten gegen Zugriff durch Dritte entsprechend den bestehenden Richtlinien verpflichtet.

Datenschutz und Datensicherheit:

Der vertrauensvolle und sichere Umgang mit den personenbezogenen Daten natürlicher Personen ist sehr wichtig.

Personenbezogene Daten dürfen nur für vorher festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Personenbezogene Daten dürfen nicht für andere Zwecke genutzt werden, als die, für die sie ursprünglich erhoben werden. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten und insbesondere aktiv dazu beizutragen, dass personenbezogene Daten zuverlässig gegen unberechtigte Zugriffe gesichert werden. In Zweifelsfällen und bei Verstößen ist der für das Thema Datenschutz zuständige Datenschutzbeauftragte anzusprechen.

Umgang mit Mitarbeitern, Kunden/Lieferanten/Geschäftspartnern:

Der Umgang mit unseren Mitarbeitern und Kunden muss durch Fairness und Offenheit geprägt sein. Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, sonstigen Gesprächspartner fair miteinander umgehen und ihre gegenseitigen Rechte sowie ihre Privatsphäre respektieren.

Die PAW GmbH & Co. KG pflegt langfristige Kundenbeziehungen, die von nachhaltiger Zusammenarbeit geprägt sind.

Als weltweit agierendes Unternehmen begegnen wir unseren Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern fair und offen sowie mit Verständnis und Toleranz. Daraus resultiert ein respektvoller Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, anderen Geschäftspartnern, die mit uns in einer Vertrags- oder Geschäftsbeziehung stehen.

Arbeitsumfeld, Gesundheit und Sicherheit:

An die Qualität und Sicherheit unserer Produkte und Leistungen stellen wir höchste Ansprüche. Wir beobachten die Leistungsfähigkeit unser Produkte im Markt und helfen dem Kunden bei der Vermeidung von Gefahren.

Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld. Sicherheitsvorschriften sind strikt einzuhalten und ständig auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen. Missstände sind unverzüglich aufzuzeigen und zu beseitigen. Besondere Verantwortung liegt hier bei den Führungskräften.

Umsetzung, Einhaltung und Kontrolle:

Jeder Mitarbeiter hat seine Verhaltensweise an den hier niedergelegten wesentlichen Grundsätzen für ein regelkonformes Verhalten auszurichten. Der Kodex bietet einen Überblick über gesetzliche Vorschriften und unternehmensinterne Richtlinien. Für jede Führungskraft und jeden Mitarbeiter ist diese bei der täglichen Arbeit als Orientierungshilfe bzw. als verbindlicher Handlungsrahmen für den verantwortungsvollen Umgang mit Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern anzusehen. Ein regelkonformes Verhalten bildet eine gute Basis für das Vertrauen unserer Geschäftspartner und unterstützt die Sicherung des langfristigen wirtschaftlichen Erfolges.

Bei der PAW GmbH & Co. KG werden keine Regelverstöße geduldet. Diese schaden nicht nur den unmittelbar betroffenen Personen, sondern gefährden auch die Reputation der PAW GmbH & Co. KG.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollten bedenkenlos und vertrauensvoll vermutetes oder tatsächliches Fehlverhalten an den Vorgesetzten, die Geschäftsführung und den Compliance-Beauftragten melden. PAW wird sicherstellen, dass keine Mitarbeiterin bzw. kein Mitarbeiter aufgrund ihrer/seiner Meldung auf irgendeine Weise benachteiligt wird.

Ansprechpartner für das Corporate Compliance ist:

Herr Andreas Campe

Tel: +49 5531-702 95572

E-Mail: Corporate-Compliance@stiebel-eltron.com

Die Geschäftsleitung