

ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN
SUCHEN WIR EINEN

Mitarbeitenden für den Bereich Technischer Support/QS (m/w/d) zur Unterstützung unseres Teams.



Die Firma PAW GmbH & Co. KG steht für smarte Systeme für die moderne Heizungstechnik, Frischwassertechnik, Solarthermie und Wohnungsstationen. Wir setzen auf kundenorientierte Forschung und Wachstum in allen Bereichen. Dabei ist unser Anspruch höchste Qualität und schnelle Produktion bei jedem System.

IHR AUFGABENBEREICH

- Sicherstellung und Überwachung der Qualität unserer Produkte und Prozesse über den gesamten Lebenszyklus
- Technische Beratung unserer Kunden
- Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung
- Definition und kontinuierliche Auswertung relevanter Service-KPIs zur Steuerung und Optimierung des Servicebereichs
- Bearbeitung von Ersatzteilanfragen, Monitoring der Ersatzteilverfügbarkeit
- Kompetente und umfassende Betreuung unserer Kunden zusammen mit dem Außen- und Innendienst
- Strategische Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems nach relevanten Normen, z.B. ISO 9001
- Verantwortung für interne und externe Audits sowie Zertifizierungen
- Umsetzung relevanter Normen und Richtlinien
- Analyse von Produktions- und Qualitätsprozessen sowie Mitgestaltung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen für eine konstante Produktqualität entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Erhebung, Überwachung und Analyse qualitätsrelevanter Kennzahlen
- Qualifikation, Auswahl und Beurteilung von Lieferanten in enger Abstimmung mit unserer Einkaufs-Abteilung sowie die Durchführung von Lieferantenaudits
- Verantwortung für interne- und externe Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Produktion, Einkauf, Entwicklung und Vertrieb zur Sicherstellung der Qualitätsanforderungen
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden in Qualitätsfragen
- Mittelfristige Perspektive auf Leitung eines Teams

IHR PROFIL

- Fundierte Berufsausbildung zum Techniker oder Meister (m/w/d) mit Schwerpunkt Heizungs-/Solar- und Regelungstechnik oder Ingenieursstudium Maschinenbau mit Zusatzqualifikation im Qualitätsmanagement
- Gerne mit Berufserfahrung
- Kenntnisse im Bereich Regelungstechnik, Hydraulik
- Technisches Verständnis
- Präzise, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Kunden- und Serviceorientierung, Eigeninitiative
- Kommunikative Fähigkeiten sowie Spaß an Teamarbeit

WIR BIETEN

- Eine unbefristete Anstellung mit leistungsgerechter Bezahlung
- Ein spannendes und vielseitiges Aufgabenfeld
- Eine intensive Einarbeitung
- Aktive Mitgestaltung der Prozessabläufe
- Interne Weiterbildungsmöglichkeiten in Form von Schulungen und Seminaren

UNSERE BENEFITS

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Einen modernen und ergonomischen Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten und eine 38-Stunden-Woche
- Betriebliche Altersvorsorge, VWL und betriebliche Unfallversicherung
- Business Bike
- Corporate Benefits

Unser Team freut sich auf Sie.

Bitte schicken Sie Ihre schriftliche Bewerbung an:



Heizungstechnik



Heiz- und Kühltechnik



Frischwassertechnik



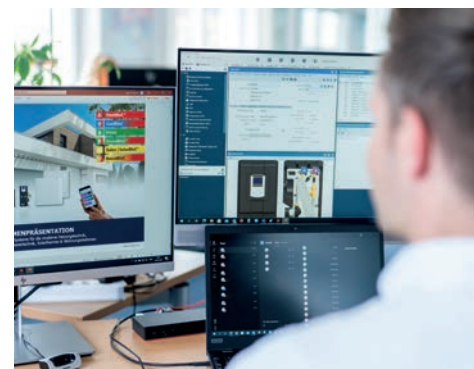
Wohnungsstationen



Solarthermie



Wärmepumpentechnik



KONTAKT

PAW GmbH & Co. KG
Christina Gehlich
Böcklerstraße 11, 31789 Hameln
bewerbung@paw.eu
www.paw.eu

