

ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN
SUCHEN WIR EINEN

Mitarbeitenden für den Bereich Technischer Support (m/w/d)

zur Unterstützung unseres Teams.



Die Firma PAW GmbH & Co. KG steht für smarte Systeme für die moderne Heizungstechnik, Frischwassertechnik, Solarthermie und Wohnungsstationen. Wir setzen auf kundenorientierte Forschung und Wachstum in allen Bereichen. Dabei ist unser Anspruch höchste Qualität und schnelle Produktion bei jedem System.

IHR AUFGABENBEREICH

- Technische Beratung und Betreuung unserer Kunden bei Fragen zu Produkten, Anwendungen, Funktionen und technischen Lösungen
- Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung und Koordination von Maßnahmen
- Bearbeitung von Ersatzteilanfragen sowie Sicherstellung der Ersatzteilverfügbarkeit
- Kompetente und umfassende Betreuung unserer Kunden zusammen mit dem Außen- und Innendienst
- Erfassung, Dokumentation und Auswertung von Fehlerbildern und Servicefällen
- Definition und kontinuierliche Auswertung relevanter Service-KPIs zur Steuerung und Optimierung des Servicebereichs
- Enge Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung und weiteren internen Fachbereichen
- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- Mittelfristige Perspektive auf Leitung eines Teams

IHR PROFIL

- Fundierte Berufsausbildung zum Techniker oder Meister (m/w/d) mit Schwerpunkt Heizung/Solar- und Regelungstechnik bzw. abgeschlossenen technische Ausbildung als Mechatroniker, Elektroniker, Industriemechaniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrungen im technischen Support, Kundenservice oder After-Sales-Service sind wünschenswert
- Ausgeprägtes technisches Verständnis sowie Freude an der Analyse und Lösung technischer Probleme
- Kenntnisse im Bereich Regelungstechnik, Hydraulik
- Präzise, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit mit einem verbindlichen und professionellen Auftreten
- Gute kommunikative Fähigkeiten sowie Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und internen Schnittstellen

WIR BIETEN

- Eine unbefristete Anstellung mit leistungsgerechter Bezahlung
- Ein spannendes und vielseitiges Aufgabenfeld
- Eine intensive Einarbeitung
- Aktive Mitgestaltung der Prozessabläufe
- Interne Weiterbildungsmöglichkeiten in Form von Schulungen und Seminaren

UNSERE BENEFITS

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Einen modernen und ergonomischen Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten und eine 38-Stunden-Woche
- Betriebliche Altersvorsorge, VWL und betriebliche Unfallversicherung
- Business Bike
- Corporate Benefits

Unser Team freut sich auf Sie.

Bitte schicken Sie Ihre schriftliche Bewerbung an:



Heizungstechnik



Heiz- und Kühltechnik



Frischwassertechnik



Wohnungsstationen



Solarthermie



Wärmepumpentechnik



KONTAKT

PAW GmbH & Co. KG
Christina Gehlich
Böcklerstraße 11, 31789 Hameln
bewerbung@paw.eu
www.paw.eu

